

HALAMAN PENGESAHAN

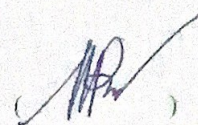
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rilkey Ade Wicaksono
NIM : 2016-0101-082
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul : **Pengaruh E-Service Quality, Strategi Promosi dan Kemudahan Penggunaan dalam reservasi tiket Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pengguna aplikasi TIX ID)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

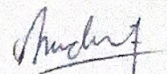
Pembimbing : Prof. Dr. Mariana Tenreng, SE, M.Si.



Penguji : Prof.Dr. Endang Ruswanti, SE, MM

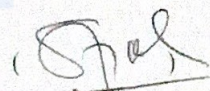


Penguji : Muhammad Arief, SE, MM



Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M



Tanggal : 21 Februari 2020